UNE TYPOLOGIE DES PARTIES PRENANTES D'UN PROJET D'APPROCHE-PROGRAMME

Cette ressource a été élaborée par l'équipe du projet MAPES (Modélisation de l'approche-programme en enseignement supérieur) composée de Josianne Basque, professeure à la TÉLUQ, Martine Brousseau, professeure à l'Université du Québec à Trois-Rivières, Mario Dubé, professeur à l'Université du Québec à Rimouski, Sylvie Doré, professeure à l'École de technologie supérieure et Sylvie Viola, professeure à l'Université du Québec à Montréal ainsi que Delia Rogozan, chercheuse au Centre de recherche LICEF à la TÉLUQ.

La ressource présente une typologie des principales parties prenantes d'un projet d'approche-programme.

Pour citer cette ressource :

Basque, J., Brousseau, M., Doré, S., Dubé, M., Viola, S. et Rogozan, D. (2015). *Une typologie des parties prenantes d'un projet d'approche-programme.* Montréal, Canada : Projet MAPES (Modélisation de l'approche-programme en enseignement supérieur). Accessible en ligne sur le Portail de soutien à la pédagogie universitaire du réseau de l'Université du Québec : http://pedagogie.uquebec.ca/portail

Le contenu de ce document est diffusé sous la licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0.
Les autorisations au-delà du champ de cette licence peuvent être obtenues auprès de l'équipe du projet MAPES.
Le projet MAPES a été financé par le Fonds de développement académique du réseau de l'Université du Québec.

Introduction

La typologie des parties prenantes d'un projet d'approche-programme développée dans le cadre du projet MAPES (Modélisation d'un projet d'approche-programme) est présentée à la figure 1. Elle a été élaborée à l'aide de la technique de modélisation par objets typés (MOT) et du logiciel G-MOT utilisant cette technique. La typologie est intégrée au modèle graphique global représentant l'ensemble de la démarche de mise en œuvre d'un projet d'approche-programme présentée dans le *Guide de l'approche-programme* MAPES.

Quelques précisions sur le format de la typologie

La lettre « S » apparaissant sur les traits fléchés se lit « est une sorte » (ex. les « professeurs du programme » sont une sorte de « responsables de cours » qui sont une sorte de « participants au projet d'approche-programme »). L'utilisation de ce lien (appelé « lien de spécialisation » dans la technique de modélisation par objets typés) traduit l'idée que d'autres acteurs peuvent être ajoutés à cette typologie. Encore là, il s'agit d'adapter la typologie à la culture organisationnelle de l'établissement concerné.

On note également que deux « principes » ont été ajoutés à la typologie, qui sont spécifiés dans les hexagones. La lettre « R » indique que le principe « régit » l'acteur vers lequel le trait fléché est dirigé.

La terminologie utilisée pour désigner les différents acteurs se veut la plus générique possible mais doit être adaptée à chaque établissement dans lequel le projet d'approche-programme est réalisé.

Description de la typologie

Les parties prenantes du projet d'approche-programme sont regroupées en trois catégories principales :

- les *participants au projet d'approche-programme*, soit l'équipe responsable de l'ensemble du projet d'approche-programme, les équipes ad hoc mises en place pour réaliser certains mandats précis au cours de la démarche et d'autres acteurs participant à un moment ou l'autre dans la démarche (ex. professeurs du programme, chargés de cours, coordonnateurs de stages, représentants des étudiants du programme);

- *les acteurs pouvant être consultés pendant le projet d'approche-programme* (ex. : étudiants du programme, acteurs socio-économiques, assistants de cours, superviseurs de stage);

- les instances administratives appelées à intervenir dans le projet d'approche-programme (ex. facultés, départements, instances d'agrément des programmes, commissions des études).

Dans cette typologie, l'équipe responsable de l'approche-programme est l'acteur principal du projet d'approche-programme; c'est l'acteur qui régit la démarche dans son ensemble et celui qui possède le plus des responsabilités au sein du projet. Elle est composée des acteurs qui jouent un rôle actif tout au long de la démarche. Ces acteurs sont principalement du responsable du projet ainsi que des professeurs du programme qui peuvent être accompagnés de conseillers pédagogiques, de spécialistes en gestion du changement, etc.

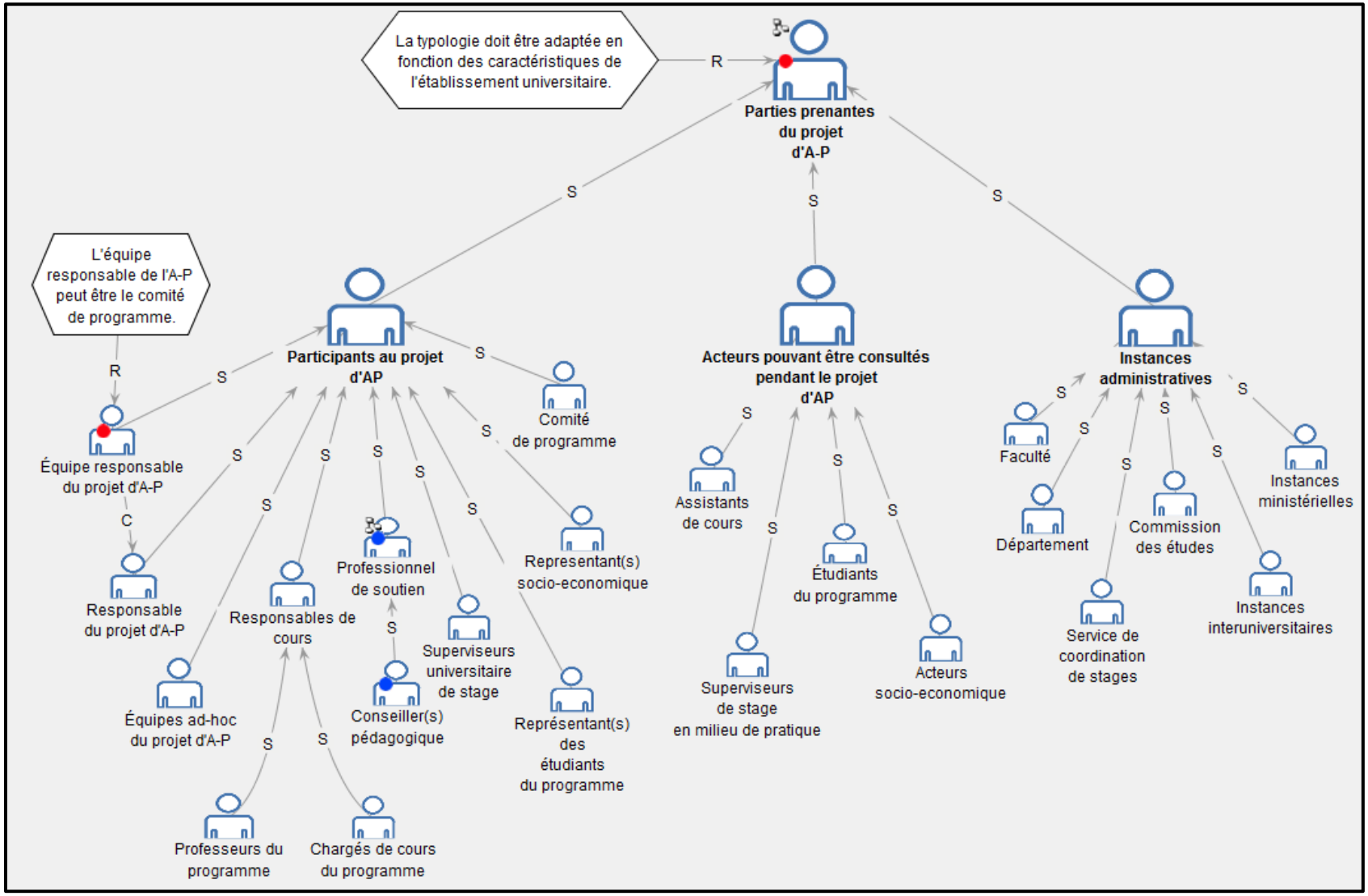

Figure 1. Typologie des parties prenantes d'un projet d'approche-programme