



Le Tableau

ÉCHANGE DE BONNES PRATIQUES
ENTRE ENSEIGNANTS DE NIVEAU UNIVERSITAIRE

LUMIÈRES
SUR
L'INNOVATION
PÉDAGOGIQUE

Les Prix du GRIIP

LE SCÉNARIO PAR EMBRANCHEMENTS : UNE MÉTHODE PÉDAGOGIQUE POUR SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES AVANCÉES DANS LA MISE EN PLACE D'INTERVENTIONS ÉDUCATIVES EN SANTÉ CHEZ LES ÉTUDIANTES DE DEUXIÈME CYCLE EN SCIENCES INFIRMIÈRES

Un projet d'innovation pédagogique présenté par MÉLISSA LAVOIE, professeure à l'UQAC et SON ÉQUIPE.

CONTEXTE DU PROJET

En 2020, les évaluations du cours de 2e cycle *Interventions éducatives en santé* (IÉS), des programmes conjoints en sciences infirmières, ont mis en lumière le besoin des personnes étudiantes de pratiquer davantage la mise en œuvre d'IÉS. Au même moment, une étude québécoise révélait que les IÉS réalisées par les infirmières praticiennes spécialisées (IPS) en soins de première ligne (PL) constituaient seulement 2 % de l'ensemble de leurs activités cliniques (Landry et al., 2020). Les professeures responsables du cours ont alors émis l'hypothèse que les personnes étudiantes inscrites à un programme de maîtrise en sciences infirmière - IPS n'avaient pas une formation suffisante pour assurer le déploiement d'IÉS appropriées au terme de leur formation. Une étude visant à décrire le déploiement des compétences éducatives des IPS après leur formation a notamment révélé que les IPS confondaient les assises théoriques et les approches éducatives et qu'elles adoptaient plus souvent une posture d'experte (Gagnon et al., 2022; Lavoie et al., 2023). Les défis rencontrés pour surmonter ces difficultés étaient les suivants :

1. Développer des savoirs autrement qu'en contexte de simulation, imitant la réalité d'un milieu clinique (haute-fidélité);
2. Développer un matériel commun à toutes les universités du réseau de l'UQ;
3. Développer un matériel pérenne et motivant.

LES INTENTIONS PÉDAGOGIQUES

Les intentions pédagogiques ciblées par le projet d'innovation visaient le développement des compétences suivantes :

1. Élaborer des plans d'interventions éducatives fondées sur des assises théoriques/pédagogiques qui sont adaptés à la personne soignée et à sa famille;
2. Considérer les croyances, les valeurs, les préférences, les émotions et le projet de vie de la personne soignée et sa famille;
3. Accompagner la personne soignée et sa famille dans la prise de décision en adoptant les principes de la prise de décision partagée.

LES MOYENS DÉPLOYÉS

Pour soutenir le développement des compétences visées, deux scénarios par embranchements (SE) ont été développés à partir du modèle d'analyse, de conception, de développement, d'implantation et d'évaluation de Choi et al. (2012).

Phase d'analyse

Tout d'abord, la revue de la littérature a permis d'identifier la méthode pédagogique à privilégier (le SE), son efficacité et comment la développer. Le SE est une simulation virtuelle qui exige que la personne étudiante interagisse avec des personnages et prenne des décisions qui lui permettront de progresser dans le jeu pour atteindre des objectifs d'apprentissages spécifiques (Verkuyl et al., 2019). Ensuite, une étude mixte a permis d'identifier les besoins et les buts d'apprentissage associés.

Phase de conception

Deux SE ont été conçus. Le premier permettait à la personne étudiante de réaliser un entretien motivationnel auprès d'une population adulte présentant un trouble de santé mentale et le second, de réaliser une IÉS fondée sur le pouvoir d'agir auprès d'une population adolescente présentant une maladie chronique. Le plan de chaque SE a été développé via l'outil Miro par les responsables du projet pédagogique en partenariat avec des conseillères pédagogiques.

Phase de développement

Pour chaque SE, la personne apprenante faisait face à trois options lors de la prise de décision (réponses exacte, partielle et inexacte). Pour chaque décision, une rétroaction expliquant la justesse de la réponse était disponible. Lorsque la personne apprenante sélectionnait trop de réponses partielles ou inexactes, elle était invitée à refaire le SE. Bref, le SE est une forme virtuelle de livre dont vous êtes le héros! Le développement de chaque scénario a été réalisé par une équipe interdisciplinaire. L'intégration multimédias des SE a été réalisée via la plateforme d'apprentissage en ligne Articulate 360.

Phase d'implantation

Les SE ont été implantés dans trois universités (UQAC, UQAR et UQO) à l'hiver 2023 auprès de 97 personnes étudiantes réparties dans huit groupes. Cette innovation pédagogique a un fort potentiel de transférabilité puisqu'elle permet de soutenir le développement de compétences liées au savoir, savoir-être et savoir-faire dans différents contextes de la pratique infirmière notamment en gestion de la douleur (Masha'al et Rababa, 2020), en administration médicamenteuse (Gu et al., 2017), en communication (Choi et al., 2021) et en soins d'urgence (Keys et al., 2021).

Dépôt légal : 2024

Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Bibliothèque et Archives Canada

ISSN 1927-551X (version pdf)

LES IMPACTS SUR LES APPRENTISSAGES DES ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS

Plusieurs retombées ont été observées, mais la principale est certainement l'amélioration du sentiment d'efficacité personnelle des personnes étudiantes. Le SE est une méthode pédagogique qui permet de mobiliser les quatre sources du sentiment d'efficacité personnelle de Bandura (2007). Tout d'abord, le fait que les SE pouvaient être faits à la maison et que les mauvaises décisions n'entraînaient aucun préjudice réel à la personne soignée a fait en sorte que l'erreur ait pu devenir une source d'apprentissage (Expérience de maîtrise). Cet environnement sécuritaire a incité les personnes étudiantes à expérimenter volontairement les mauvaises réponses. Elles ont donc pu constater qu'un seul mot employé pouvait changer le déroulement de l'entretien ou comprendre pourquoi ce n'est pas la meilleure option de réponse. Également, elles ont apprécié voir comment réaliser un bon entretien motivationnel et comment appliquer l'approche fondée sur le pouvoir d'agir du début jusqu'à la fin. Elles ont donc pu observer un bon modèle de rôle et pourront modeler leur IÉS à partir de ces modèles (expérience vicariante). Les rétroactions immédiates pour chaque option de réponse (Persuasion verbale) et le caractère formatif des SE ont diminué l'anxiété de performance (État physique et psychologique) chez plusieurs d'entre-elles (p. ex. : certaines personnes étudiantes ne sont pas à l'aise lorsqu'elles doivent participer à des jeux de rôle en classe). Enfin, l'implantation des SE a permis d'améliorer la satisfaction des personnes étudiantes au regard de l'enseignement, de les engager activement dans leurs apprentissages et de soutenir leur motivation. Le SE vient fortement influencer les trois sources potentielles de la dynamique motivationnelle, soit l'engagement, la participation et la persistance de la personne étudiante dans une tâche (Viau, 1994).

LES IMPACTS SUR LES PRATIQUES D'ENSEIGNEMENT

L'implantation des SE a amélioré notamment la satisfaction et la motivation au travail des professeures impliquées. Il est très rare que les personnes professeures puissent aller en profondeur et dans les subtilités de chacune des approches éducatives à l'intérieur des cours. Les étudiantes et les étudiants se sont présentés en classe avec des questions et des besoins d'apprentissage précis. Ce qui a permis aux professeures de leur offrir un accompagnement adapté. Les échanges en classe ont favorisé la co-construction des savoirs, partageant ainsi le rôle d'éducatrice des professeures avec les étudiantes et les étudiants. Ces échanges étaient stimulants et poussaient les professeures à s'actualiser elles-mêmes. Également, l'implantation des SE a permis d'approfondir la théorie vue en classe, ce qui n'était pas toujours possible antérieurement. L'implantation des SE constitue une alternative à la simulation haute-fidélité, une excellente méthode pédagogique pour développer des compétences, mais difficilement utilisable dans le contexte de programmes conjoints avec une offre de cours en présence et à distance. L'utilisation des SE a augmenté la motivation des professeures et a diminué leur frustration de ne pas pouvoir amener les personnes étudiantes plus loin dans leurs apprentissages. La satisfaction au travail des professeures a également augmenté puisqu'elles ne se sont pas senties limitées dans le choix de la méthode par la taille des groupes. Le SE peut être réalisé à la fois par un petit ou un grand groupe. Également, le matériel peut être réinvesti à d'autres fins à l'intérieur du cours, diminuant la charge de travail annuellement.

DES CONSEILS OU DES RÉFLEXIONS À PARTAGER...

Quelques recommandations pour le développement d'un SE:

- Former une équipe interdisciplinaire (p. ex. : personnel technique en intégration multimédia, en conseillances pédagogique, expertes et experts de contenu, infographiste);
- Choisir une plateforme d'apprentissage interactif (p. ex.: *Adobe Captivate*, *Articulate 360*, *H5P*, etc.) après avoir expérimenté leurs modalités et identifié leurs forces et leurs limites au regard des intentions pédagogiques et des besoins d'apprentissage;
- Varier le type de matériel à l'intérieur du SE (p. ex. : capsules vidéo, images, tableaux ou graphiques à analyser, verbatim, notes au dossier, etc.).

Références

- Bandura, A. (2007). *Auto-efficacité : le sentiment d'efficacité personnelle* (J. Lecomte, Trans. 2e éd.). De Boeck Université.
- Choi, H., U. Lee, & Gwon, T. (2021). Development of a computer simulation-based, interactive, communication education program for nursing students. *Clinical Simulation in Nursing*, 56, 1-9. <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2021.04.019>
- Gagnon, J., Bédard, E., Ndegingyoma, A., Rioux-Dubois, A., St-Pierre, St-Cyr, J., & Lavoie, M. (2022). Description du déploiement des compétences éducatives des infirmières praticiennes spécialisées post formation académique. 22e Colloque de la maîtrise en sciences infirmières du Réseau de l'Université du Québec - l'expertise infirmière au cœur d'une profession en transformation, Rimouski, Canada.
- Gu, Y., Zou, Z. et Chen, X. (2017). The effects of vSIM for Nursing™ as a teaching strategy on fundamentals of nursing education in undergraduates. *Clinical Simulation in Nursing*, 13(4), 194-197. <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2017.01.005>
- Keys, E., Luctkar-Flude, M., Tyerman, J., Sears, K. et Woo, K. (2021). The Integration of Virtual Simulation Gaming Into Undergraduate Nursing Resuscitation Education: A Pilot Randomised Controlled Trial. *Clinical Simulation in Nursing*, 54, 54-61. <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2021.01.013>
- Landry, V., & Kilpatrick, K. (2020). L'étendue du rôle de l'infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne dans différents milieux de pratique au Québec : une étude de temps et mouvements. *Science infirmière et pratiques en santé*, 3(1), 1-14. <https://doi.org/10.31770/2561-7516.1069>
- Lavoie, M., St-Cyr, J., Dion, M. C., Martel, S., Bédard, E., Ndegingyoma, A., Rioux-Dubois, A., & St-Pierre, L. (2023). Scénario par embranchements : Comment ça se développe! 23e Colloque de la maîtrise en sciences infirmières du Réseau de l'Université du Québec : La pratique infirmière avancée en région : une expertise à découvrir et à promouvoir, Saguenay, Canada
- Masha'al, D. et Rababa, M. (2020). Nursing students' perceptions towards branching path simulation as an effective interactive learning method. *Teaching and Learning in Nursing*, 15(4), 218-225. <https://doi.org/10.1016/j.teln.2020.05.002>
- Verkuyl, M. et Hughes, M. (2019). Virtual gaming simulation in nursing education: A mixed-methods study. *Clinical Simulation in Nursing*, 29, 9-14. <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2019.02.001>
- Viau, R. (1994). *La motivation en contexte scolaire*. Éditions du Renouveau pédagogique.